

OHANA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS

Sede in VIA COSTARICA 14 - POMEZIA
Codice Fiscale 15453341008 , Partita Iva 15453341008
Iscrizione al Registro Imprese di ROMA N. 15453341008 , N. REA 1591427

Bilancio sociale al 31/12/2022

Premessa

Lettera del Presidente agli stakeholder

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo e professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua ad essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui la Cooperativa sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspicio che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente

Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14, comma 1 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Il bilancio sociale, al di là degli obblighi di legge, diventa un formidabile strumento di comunicazione, di informazione e permette di valutare le attività in termini di:

- vantaggio per i soci e gli stakeholder;
- rispetto dei principi mutualistici e degli scopi sociali;
- utilità sociale per la collettività, anche attraverso comportamenti socio-ambientali responsabili.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito Internet.

Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholders che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno al fine di consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali dell'Ente;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholders, relativamente alla comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali ed ambientali dell'attività, informazioni che, comunque, potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholders;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi senza interessi di parte e senza distorsioni che siano volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti informative utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime di dati positivi o sottostime di dati negativi e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia delle terze parti: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio sociale, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Cambiamenti significativi di perimetro:

Non vi è stata la necessità di modificare in maniera significativa il perimetro o i metodi di misurazione rispetto all'esercizio precedente.

Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione:

I valori economici-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio d'esercizio dell'Ente. Per garantirne l'attendibilità è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, ove presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:

1. il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");
2. la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;
3. i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;
4. le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

Profilo dell'Ente

Identità e storia

La nostra Cooperativa Sociale Ohana Società Cooperativa Sociale Onlus opera nel settore dell'assistenza sociale non residenziale attraverso l'erogazione di servizi di doposcuola specialistico. In ossequio alle disposizioni del Decreto Ministeriale del 23/06/2004 risulta iscritta dal 22/10/2019 all'Albo delle Società Cooperative Sezione a mutualità prevalente di diritto, al n. C131972, categoria sociali. Ai sensi dell'art. 11 del Codice del Terzo settore ("Cts") il numero di iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ("R.U.N.T.S.") è 25632, l'iscrizione è avvenuta in data 08/04/2022, alla sezione Impresa Sociale. Si segnala che l'attività viene svolta nella sede di Via Costarica n.14 - Pomezia.

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

- Indirizzo e-mail: OHANACOOPSOCIALE@GMAIL.COM
- Indirizzo Pec: OHANA@LEGALMAIL.IT
- Sito internet: www.ohanacooperativasociale.it
- Facebook: @ohanaONLUS
- Instagram: [ohana.coop.sociale](https://www.instagram.com/ohana.coop.sociale)

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il proprio patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate viene utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini esclusivi del perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Di seguito viene illustrata l'identità e la storia dell'Ente:

La Società Cooperativa Sociale Ohana ONLUS nasce il 9 Ottobre 2019 per progettare ed erogare servizi psicoeducativi e/o psicosociali per la promozione del benessere di Famiglie, Infanzia, Preadolescenza, Adolescenza e Giovani adulti. Opera e lavora nel territorio di Pomezia, a Sud di Roma, accogliendo un'utenza locale e limitrofa. L'obiettivo di Ohana è promuovere la piena inclusione delle persone, collaborando con enti pubblici, privati e del terzo settore; valorizzando le risorse formali ed informali del territorio, in un'ottica sostanziale di Welfare Community.

Nell'anno 2022, i Servizi attivi sono stati:

- Doposcuola Specialistico per minori (6-18 anni) con Bisogni Educativi Speciali e Disturbi Specifici dell'Apprendimento con l'obiettivo di proporre una didattica alternativa ed esperienziale, rinforzando la motivazione allo studio e valorizzando le competenze personali.

- Incontri psico e socioeducativi per minori e genitori con l'obiettivo di rafforzare e sviluppare le abilità relazionali e sociali assistendo le figure di riferimento nell'ascolto, nell'accoglienza e nell'adeguata interpretazione dei bisogni filiali e di una genitorialità positiva.

- Incontri di formazione continua e consulenza psicopedagogica per docenti e personale educativo, team building e consulenza professionale per professionisti del terzo settore, organizzazione di un convegno digitale per professionisti del settore psicossocioeducativo. I Servizi Formativi del team multidisciplinare si sono rivelati particolarmente utili per promuovere l'apprendimento di conoscenze, metodologie e procedimenti utili per lo svolgimento dell'attività lavorativa, facilitando così la costruzione del gruppo mediante attività di team building per aumentare la collaborazione, migliorare la comunicazione e creare un clima di fiducia.

- Servizi Clinici in collaborazione di un'equipe multidisciplinare costituita da logopedista, ortottista, terapeuta della neuropsicomotricità dell'età evolutiva, psicologhe e psicoterapeute, fisioterapista pediatrica. Le attività cliniche hanno permesso alle famiglie di effettuare screening, terapie e valutazioni degli apprendimenti e degli aspetti emotivi per minori ed adulti.

Ohana cura il mondo educativo, sociale e clinico che ruota intorno alla prevenzione e al benessere di persone in età evolutiva e dei loro contesti familiari o relazionali. Ohana è, e intende essere, un luogo aperto a tutte le diversità. Le differenze sono sinonimo di ricchezza; per questo noi di Ohana lavoriamo su due versanti: sul contesto e sull'individuo. Dove l'individuo incontra le sue difficoltà, interviene il contesto come elemento facilitatore.

Ammissione nuovi soci

In base all'art. 2527, comma 1, C.c., i requisiti soggettivi richiesti ai soci sono stabiliti nell'Atto Costitutivo. Si ricorda che, in sede di determinazione dei requisiti soggettivi, è richiesta l'osservanza del carattere non discriminatorio e della coerenza con lo scopo mutualistico ed economico dell'attività svolta. Ai sensi dell'art. 2528, comma 5, C.c., la nostra Cooperativa ha provveduto alla verifica dei requisiti di ammissione come previsti nello Statuto Sociale

Informazioni relative all'art. 2545 Codice civile

Di seguito vengono riportate le informazioni sul carattere mutualistico della cooperativa sociale, nello specifico i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico:

Lo scopo mutualistico della cooperativa viene precisato nel vigente statuto sociale ove si sancisce che la Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, lett. a) della legge 381/91. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche. La cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, cercando il più possibile di dare continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, tenendo conto delle esigenze complessive della cooperativa. La cooperativa intende realizzare le proprie finalità in particolare negli ambiti territoriali del Comune di Pomezia e più in generale nell'ambito della Regione Lazio, con gli scopi di crescere insieme alle unità locali e sviluppare l'integrazione sociale dei cittadini, anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei fruitori dei servizi e di enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa, grazie anche all'apporto dei soci. A norma della legge 142/01 e successive modificazioni il socio di cooperativa stabilisce, con la propria adesione o successivamente all'instaurazione del rapporto associativo, un ulteriore rapporto di lavoro in

forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla legislazione vigente; con tale rapporto contribuisce al raggiungimento dello scopo sociale. I criteri adottati nella gestione sociale sono stati coerenti con lo scopo mutualistico ed in particolare si è quindi tenuto conto delle caratteristiche dei soci e di tutti gli altri requisiti soggettivi ed oggettivi richiesti dallo statuto e comunque atti a realizzare concretamente e non solo formalmente lo scopo mutualistico. Nell'esercizio 2021 il Consiglio di Amministrazione, nonostante le difficoltà operative e gestionali connesse al protrarsi dell'emergenza epidemiologica, si è prodigato per l'implementazione di progetti volti a garantire servizi efficienti per gli utenti e continuità di occupazione ai soci.

Il sistema di governance

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio-lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio. La tabella sottostante riporta le informazioni sulla composizione della base sociale: **Soci con diritto di voto**

	Soci lavoratori	Totale soci
Femmine	10	10

Struttura di governo

L'Ente OHANA SOC. COOP. SOCIALE ONLUS fin dalla sua costituzione è stato gestito da un organo di amministrazione, come previsto dallo Statuto. L'organo è composto da un numero di 5 componenti. All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi. Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto il consiglio di amministrazione nel corso dell'esercizio sociale si è riunito 14 volte la partecipazione media è stata del 100% mentre l'assemblea dei soci si è riunita 2 volte e la partecipazione media è stata del 100%. L'assemblea dei soci agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 25 del Cts.

Mission e valori

La mission di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'impresa nella filiera socio-produttiva.

La Cooperativa, nel suo essere e fare educativo, si ispira a valori guida che reputa indispensabili per ciascun tutor che lavora per e con bambini e ragazzi. Il Decalogo di Ohana:

1. Cura: Valore fortemente legato alla dimensione emotivo-affettiva. La cura è gesto, attenzione, accompagnamento e sostegno nella ricerca di risposte nuove ai proprie ed altrui bisogni.
2. Gentilezza: Essere gentili fa bene al corpo e al cuore. Nelle relazioni umane la gentilezza ne garantisce la qualità ed il successo. Possiamo godere del nostro stare insieme solo se si rispetta tale valore.
3. Relazione: È lo spazio infinito in cui l'io ed il tu si incontrano, in modo autentico ed intenzionale. Bisogna volersi incontrare, per entrare in relazione veramente.
4. Rispetto: sentimento di stima e riconoscimento dell'altrui dignità. Se ti rispetto, ti riconosco e ti vedo, apprezzandoti nell'unicità del tuo essere. Rispetto è pensiero ed azione, un vero e proprio compito che si ha nei confronti di sé e dell'altro.
5. Pazienza: Nella frenesia del quotidiano, la pratica educativa presuppone pazienza intesa come capacità di riconoscere e sostenere il tempo dell'altro, affinché possa riconoscere il proprio valore di uomo unico nel mondo.
6. Tempo: elemento imprescindibile del processo educativo. È ciò che ci accomuna nei bisogni: chiedere tempo, prendere tempo, godere del tempo. È lo spazio in cui l'educazione lavora, costruisce, consolida. Nello specifico, il tempo personale è quello vero, naturale e concreto.
7. Stupore : educare allo stupore, alla meraviglia. Questo permette a chiunque di guardare l'altro, la realtà e gli oggetti con occhi sempre diversi. Per rafforzare creatività e saggezza occorre educare allo stupore, in contrasto alla noia e alla monotonia.
8. Persona: La persona è il valore per eccellenza, il cuore in cui convergono tutti gli altri valori, poiché in essa vivono le sintesi degli incontri, delle esperienze fatte, delle relazioni avute. La persona è al centro di ogni progetto educativo, in virtù del significato irripetibile che questa parola comporta.
9. Autonomia: imparare a fare da sé e ad esistere, nel rispetto della propria identità personale, sociale, culturale e professionale. È necessario affiancare l'altro affinché acquisisca nuovi strumenti e strategie per il suo

pieno ed efficace sviluppo.

10. Ascolto: è nell'ascolto di sé e dell'altro che si realizza l'educazione. Ascoltare, in modo attivo, consente lo sviluppo di competenze relazionali necessarie per una comunicazione empatica e non giudicante.

Ascoltando si dà valore alle parole dell'altro, prendendosi il tempo di accoglierle ed accettarle.

Ohana è una Cooperativa Sociale che ha come obiettivo principale quello di valorizzare l'apprendimento come qualcosa che dura per tutta la vita, rifiutando l'idea che l'educazione sia un semplice "travaso" di informazioni. Ci occupiamo di promozione del benessere di infanzia, preadolescenza, adolescenza ed età adulta erogando servizi di varia natura che permettono di mettere in atto tutte le azioni educative nei confronti dei minori e delle loro famiglie finalizzate alla sana maturazione delle persone. La nostra mission è, infatti, "aiutami a fare da solo". Abbiamo un unico grande scopo ispirato alla pedagogia montessoriana: assistere i ragazzi e renderli autonomi, per un processo di apprendimento continuo che li accompagnerà per la vita. Nello specifico le attività educative, formative, cliniche e sociali mirano a favorire un rafforzamento delle abilità personali e sociali, nel rispetto della personale autodeterminazione. Ohana persegue la propria missione ispirandosi a valori-guida, orientando il proprio essere e fare educazione. Tali valori rappresentano requisiti indispensabili per lavorare con giovani ed adulti. L'idea di Ohana ha potuto svilupparsi grazie alla collaborazione con enti pubblici e privati e grazie anche al sostegno diretto delle famiglie.

a) Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

b) Ambito territoriale

Ohana Società Cooperativa Sociale Onlus opera e lavora nel territorio di Pomezia, a Sud di Roma, accogliendo un'utenza locale e limitrofa ed in generale nella Regione Lazio.

c) Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

d) Progettazione

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale. In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

e) Organizzazione

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate. Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro.

Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori. Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

Valori e principi ispiratori

La Cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- a) l'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno ad Ohana.
- b) l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- c) qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- d) favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della Cooperativa al 31/12/2022 è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:

- Struttura di direzione amministrativa e contabile, preposta al coordinamento e alla gestione dei servizi, oltre che alle funzioni di interfacciamento con gli Enti ai quali sono stati affidati i servizi;
- Struttura operativa esecutiva, il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro la quale, l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico e da una profonda integrazione con l'organizzazione delle strutture del Committente e delle singole Amministrazioni.

Strategie ed obiettivi

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	organizzare puntualmente sedute a cadenza periodica dell'organo amministrativo	favorire un maggior coinvolgimento dell'organo amministrativo nella vita operativa dell'Ente
Soci e modalità partecipative	aumentare l'interattività e la partecipazione attiva con l'organo amministrativo e di controllo	maggior sensibilizzazione dei soci verso la missione e le finalità perseguite dall'Ente
Ambiti di attività	riunioni più frequenti per contestualizzare migliorie, opere e progetti	responsabilizzare i soggetti chiamati in causa circa la qualità del lavoro
Integrazione con il territorio	favorire incontri con la comunità per sensibilizzare sull'operato dell'Ente	aumentare la visibilità nel territorio presso il quale si opera al fine di aumentare la committenza in termini di nuovi servizi ed attività

Produzione o gestione dei servizi	aumentare le fasi di controllo finale sui servizi effettuati, mantenere le relazioni esistenti in ambito territoriale per la continuità dei servizi e per l'acquisizione di nuovi, definire una progettualità mirata rispetto alle caratteristiche personali dei lavoratori	mantenere la condizione di sicurezza e prevenzione dei rischi sui luoghi di lavoro
Mercato	stipula di contratti aventi ad oggetto la messa a disposizione di strumenti, professionalità e beni per l'effettuazione dei servizi	creare nuovi posti di lavoro, aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Bisogni	incontri periodici con i referenti delle aziende clienti	aumentare il livello di autonomia e responsabilità del lavoratore
Rete	verifica della gestione dei servizi al fine della prevenzione dei rischi o messa in atto di tempestive azioni correttive	mantenimento dei rapporti sociali con le controparti dei servizi esternalizzati
Pianificazione economica-finanziaria	contatti telematici dei siti pubblici (regione, provincia, comune, ecc.) al fine di individuare fonti di finanziamento necessarie allo svolgimento della mission dell'Ente	fiducia da parte degli enti creditizi per il mantenimento delle aperture di credito, aggiornamento costante su bandi e progetti aventi ad oggetto concessione di contributi e finanziamenti a tasso agevolato
Assetto patrimoniale	sottoscrizione di nuove quote sociali	aumento del capitale sociale
Inserimento lavorativo	tirocini formativi	mantenimento di un contesto lavorativo adeguato alle esigenze dell'Ente

Portatori di interessi

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per se stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo. Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni

Portatori di interesse interni:	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto
Soci lavoratori	Fondamentale e con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale
Soci volontari	Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti
Lavoratori non soci	Fondamentale e con cadenza giornaliera
Altre categorie diverse dalle precedenti	Rapporti periodali

Portatori di interesse esterni

Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali

Relazione sociale

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Lavoratori soci e non soci

Per quanto concerne i portatori di interesse interni, la Cooperativa ha un dipendente a libro paga esente dalle prestazioni di lavoro autonomo dei soci o terzi, nonché di prestazioni di lavoro occasionale.

Informazioni sui volontari

L'ente non si avvale della collaborazione di volontari per l'esercizio che si è appena concluso e quindi non ha sostenuto alcun costo a titolo di rimborso spese ai volontari.

Fruitori dei servizi

La percentuale fruitori è espressa sul numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione.

	Fruitori dei servizi	Valore (%)
	Soggetti Privati	100,00
Totale		100,00

Reti territoriali

La Rete, per la nostra Cooperativa, costituisce l'azione che rende possibile un potenziamento e consolidamento dei nostri obiettivi individuali a favore di un progetto più ampio nell'ottica di una responsabilità sociale, educativa e formativa.

Organizzare una presa in carico di rete è certamente un lavoro delicato e complesso e richiede a ciascuno degli attori di

modulare il proprio intervento su quello degli altri, per salvaguardare l'armonia dell'insieme. I partner di Ohana sono privati, pubblici, realtà associative, organizzazioni di vario genere, cooperative ed ONLUS. La cooperativa presta la sua esperienza per i PCTO scolastici, per progettazioni in collaborazione con il Comune di Pomezia ed Ardea e con le istituzioni scolastiche del territorio e non solo.

Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")

L'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2002 (recante "Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita") non viene fornita in quanto l'organo amministrativo ritiene non significativi i tempi medi di pagamento delle transazioni.

Dimensione economica e patrimoniale

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quanto diversamente specificato, è espresso in unità di euro.

Principali dati economici

Per la riclassificazione degli schemi di bilancio si fa riferimento agli standard elaborati dalla Centrale dei Bilanci (Gruppo Cerved), partner più che affidabile per il sistema bancario italiano ai fini dell'analisi economico - finanziaria, per la valutazione del rischio di credito e per la consulenza allo sviluppo dei sistemi di rating. I valori economici riportati nella tabella sottostante sono riclassificati secondo il criterio del "valore aggiunto" proposto dalla Centrale Bilanci e confrontati con l'esercizio precedente.

Riclassificazione Conto Economico Centrale Bilanci

	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
GESTIONE OPERATIVA			
Ricavi netti di vendita	155.003	132.064	22.939
Contributi in conto esercizio	24.450	12.088	12.362
Valore della Produzione	179.453	144.152	35.301
Acquisti netti	4.617	3.612	1.005
Costi per servizi e godimento beni di terzi	166.142	136.854	29.288
Costi per il personale	1.786	0	1.786
Valore Aggiunto Operativo	6.908	3.686	3.222
Margine Operativo Lordo (M.O.L. - EBITDA)	6.908	3.686	3.222
Margine Operativo Netto (M.O.N.)	6.908	3.686	3.222
GESTIONE ACCESSORIA			
Altri Ricavi Accessori Diversi	267	10.637	-10.370
Oneri Accessori Diversi	2.424	5.749	-3.325
Saldo Ricavi/Oneri Diversi	-2.157	4.888	2.731
Ammortamento Immobilizzazioni Immateriali	296	296	0
Risultato Ante Gestione Finanziaria	4.455	8.278	-3.823
GESTIONE FINANZIARIA			
Risultato Ante Oneri finanziari (EBIT)	4.455	8.278	-3.823
Oneri finanziari	43	27	16
Risultato Ordinario Ante Imposte	4.412	8.251	-3.839
GESTIONE TRIBUTARIA			
Imposte nette correnti	1.318	1.017	301
Risultato netto d'esercizio	3.094	7.234	-4.140

Con il bilancio sociale si intende "render conto" (accountability) di come l'organizzazione, che vive ed opera in un contesto di Relazione Sociale, "redistribuisce" appunto al micro-cosmo che la circonda, il valore aggiunto economico (differenza tra ricavi e costi), che diventa "ricchezza prodotta e distribuita" ad una serie di portatori di interesse.

Si parte quindi dai Lavoratori, soci e non, dipendenti ed occasionali e volontari, che da attori di produzione di ricchezza, ne diventano in seguito anche destinatari elettivi, attraverso la corresponsione degli emolumenti (stipendi, trattamenti economici previdenziali, liquidazione del TFR, rimborsi spese etc.). La banca e le spese a lei riconosciute per rapporti di conto corrente, mutuo, fido, ecc. affluiscono alla categoria Finanziatori. Fino ad arrivare, alla fine, dopo questa distribuzione, ad un risultato che se positivo, rappresenta un utile e quindi un aumento di riserve patrimoniali in capo all'Ente, se negativo, non si realizza una ricchezza economica, che invece deve attingere a quelle accumulate negli anni precedenti ed immagazzinate nelle riserve.

Attività di raccolta fondi

La nostra organizzazione si avvale dell'attività di raccolta fondi tramite il 5x1000 ed erogazioni liberali effettuate saltuariamente da privati cittadini.

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Al termine dell'analisi sulla situazione economica, l'Organo amministrativo propone all'assemblea la seguente destinazione dell'utile d'esercizio, in base a quanto richiesto dal numero 22-septies, comma 1 dell'art. 2427 C.c. :

- a riserva legale ex. art. 2545 quater c.c. € 928
- a fondi mutualistici ex. art. 11 l. 59/92 (3%) € 98
- a riserve indivisibili € 2.073
- TOTALE € 3.094.

Principali dati patrimoniali

Si espone di seguito la riclassificazione dello Stato patrimoniale secondo il criterio "finanziario" proposto dalla Centrale Bilanci, comparata con l'esercizio precedente:

Riclassificazione Stato Patrimoniale Centrale Bilanci

	Valore esercizio corrente	Valore esercizio precedente	Variazione
ATTIVO			
Attivo Immobilizzato			
Immobilizzazioni Immateriali	296	591	-295
Attivo Finanziario Immobilizzato			
AI) Totale Attivo Immobilizzato	296	591	-295
Attivo Corrente			
Crediti commerciali entro l'esercizio	5.913	10.142	-4.229
Crediti diversi entro l'esercizio	9.220	4.398	4.822
Altre Attività	441	516	-75
Disponibilità Liquide	2.757	4.876	-2.119
Liquidità	18.332	19.932	-1.600
AC) Totale Attivo Corrente	18.332	19.932	-1.600
AT) Totale Attivo	18.628	20.523	-1.895
PASSIVO			
Patrimonio Netto			
Capitale Sociale	225	150	75
Capitale Versato	225	150	75
Riserve Nette	9.281	2.047	7.234
Utile (perdita) dell'esercizio	3.094	7.236	-4.142
Risultato dell'Esercizio a Riserva	3.094	7.236	-4.142
PN) Patrimonio Netto	12.600	9.433	3.167
CP) Capitali Permanenti	12.600	9.433	3.167
Debiti Finanziari verso Altri Finanziatori entro l'esercizio	1.227	4.674	-3.447
Debiti Finanziari entro l'esercizio	1.227	4.674	-3.447
Debiti Commerciali entro l'esercizio	2.090	4.210	-2.120
Altri Debiti entro l'esercizio	1.551	0	1.551
Debiti Tributarî e Fondo Imposte entro l'esercizio	1.159	2.206	-1.047
PC) Passivo Corrente	6.027	11.090	-5.063
NP) Totale Netto e Passivo	18.628	20.523	-1.895

Dallo Stato patrimoniale emerge la solidità patrimoniale dell'Ente, ossia la sua capacità di mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine. A migliore descrizione della solidità patrimoniale si riportano nelle seguenti tabelle alcuni indici e margini attinenti sia alle modalità di finanziamento degli impieghi a medio/lungo termine che alla composizione delle fonti di finanziamento, confrontati con l'esercizio precedente.

Indici di Struttura Finanziaria

	Esercizio corrente	Esercizio precedente	Variazione
Grado di capitalizzazione (%)	2,09	2,02	0,07
Tasso di intensità dell'indebitamento finanziario (%)	0,48	3,54	-3,06
Tasso di incidenza dei debiti finanziari a breve termine (%)	100,00	100,00	0
Tasso di copertura degli oneri finanziari (%)	0,04	0,73	-0,69
Tasso di copertura delle immobilizzazioni tecniche (%)	0,00	0,00	0
Tasso di copertura delle attività immobilizzate (%)	45,88	15,96	29,92

Margini patrimoniali

	Esercizio corrente	Esercizio precedente	Variazione
Capitale circolante netto finanziario (CCNf)	13.284,00	8.842,00	4.442
Capitale circolante netto commerciale (CCNc)	13.284,00	6.448,00	6.836
Saldo di liquidità	12.305,00	15.258,00	-2.953
Margine di tesoreria (MT)	13.284,00	8.842,00	4.442
Margine di struttura (MS)	12.305,00	8.842,00	3.463
Patrimonio netto tangibile	12.600,00	8.842,00	3.758

Indici di Liquidità

	Esercizio corrente	Esercizio precedente	Variazione
Quoziente di liquidità corrente - Current ratio (%)	304,16	179,73	124,43
Quoziente di tesoreria - Acid test ratio (%)	304,16	179,73	124,43
Capitale circolante commerciale (CCC)	13.284,00	5.468,00	7.816,00
Indice di durata dei crediti commerciali	13,93	28,03	-14,10
Indice di durata dei debiti commerciali	4,47	10,94	-6,47

Informazioni attinenti all'ambiente

Si ravvisa che la questione ambientale è una realtà globale che coinvolge persone, organizzazioni ed istituzioni in tutto il mondo, per questo motivo Ohana Società Cooperativa Sociale Onlus è convinta che a fare la differenza sia il contributo personale che ognuno è in grado di offrire attraverso semplici gesti quotidiani che riducono i consumi energetici senza pregiudicare la qualità della vita. Questo si traduce in un'attenta progettazione, una corretta gestione delle risorse e dei processi, un controllo continuo anche tramite il coinvolgimento dei propri dipendenti. Tenuto conto del ruolo sociale che l'Ente possiede si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti all'ambiente. Si ravvisa che l'Ente non ha accesso diretto alle informazioni circa il proprio impatto ambientale. Nel corso dell'esercizio la nostra organizzazione non ha effettuato significativi investimenti in materia ambientale.

Certificazioni ottenute

Nonostante l'impegno profuso dall'Ente a difesa dell'ambiente non sono state rilasciate certificazioni ambientali da parte delle autorità competenti.

Soggetti finanziatori

L'Ente non ha intrattenuto rapporti di natura finanziaria nel corso dell'esercizio nè con istituti di credito nè con enti pubblici tramite bandi e dispositivi di legge.

Informazioni relative ai rischi e alle incertezze

L'Ente è esposto a rischi ed incertezze esterne, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico del settore operativo in cui vengono sviluppate le attività, ai mercati finanziari, all'evoluzione del quadro normativo nonchè ai rischi derivanti da scelte strategiche e legati a processi evolutivi di gestione. Il Risk Management ha l'obiettivo di assicurare l'organicità della gestione dei rischi da parte delle diverse unità organizzative nelle quali la società è articolata.

Di seguito si illustrano le principali aree di rischio suddivise fra rischi strategici (a titolo esemplificativo, si fa riferimento al contesto esterno e di mercato, alla competizione, all'innovazione, alla reputazione, allo sviluppo in mercati emergenti, ai rischi legati alle risorse umane), operativi (interruzione dell'attività, fattore lavoro), qualità, salute, sicurezza, ambiente, liquidità e di credito, con particolare enfasi dedicata alla diffusione mondiale dell'epidemia COVID-19 avvenuta nei primi mesi dell'anno 2020. I rischi sono stati ponderati in relazione alla loro

significatività.

Rischi strategici

I rischi di natura strategica afferiscono principalmente alla circostanza che la cooperativa opera da pochi anni sul territorio, nonché dalla competizione tra le associazioni che operano nel settore. Tali rischi vengono affrontati attraverso una costante opera incentrata a dare massima visibilità all'ente e con l'erogazione di servizi innovativi ad elevato contenuto professionale.

Rischi operativi

I Rischi operativi sono attualmente associati alla perdurare della emergenza epidemiologica nel nostro Paese, con periodi di recrudescenza del virus. Le normative per il contrasto della diffusione del virus hanno portato a dover modificare totalmente il nostro lavoro. Nei periodi dove non era possibile o dove non sarà possibile svolgere attività in presenza, la cooperativa ha spostato i servizi in digitale. Si è tenuto conto anche delle conseguenze economiche derivanti dal conflitto Russia-Ucraina che ha determinato un notevole aumento dei prezzi, in particolare energia elettrica e gas, con una ripresa dell'inflazione e conseguenti ripercussioni sul potere d'acquisto delle famiglie.

Rischi di liquidità

Il rischio di liquidità è associato alla capacità di soddisfare gli impegni derivanti dalle passività finanziarie assunte dall'Ente. Una gestione prudente originata dalla normale operatività implica il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide e di fondi ottenibili mediante un adeguato ammontare di linee di credito. L'obiettivo è di porre in essere una struttura finanziaria che garantisca un livello di liquidità adeguato, mantenendo un equilibrio in termini di durata e di composizione del debito. Attualmente non si ravvisano rischi di liquidità per l'ente.

Rischi di credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalle controparti sia commerciali che finanziarie. Attualmente la Cooperativa non presenta esposizioni debitorie verso il sistema bancario e finanziario.

Contenziosi e controversie in corso

Non sono presenti contenziosi legali.

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine del nostro Ente Ohana Società Cooperativa Sociale ONLUS possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- Area Progettazione

Consideriamo la progettazione non mera "arte dello scrivere" ma strumento per dare voce ai bisogni delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale. In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

- Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci. Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

- Area Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi

di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

- **Appartenenze**

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

Il Futuro del Bilancio Sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto la Cooperativa fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
SARA COCCA

Il sottoscritto Giulio Chiostrì iscritto all'albo dei Dottori Commercialisti di Avezzano e della Marsica al n. 289A quale incaricato della società, ai sensi dell'art. 31, comma 2-quinquies della l.340/2000, dichiara che il documento informatico e le informazioni in calce sono conformi ai corrispondenti documenti originali depositati presso la società.

Data, 19/07/2023